Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési nyilatkozat

www.vascsodak.hu

Hatályos ettől a naptól: 2018.09.01

Tartalomjegyzék

Bevezetés

1. Ki gyűjti a személyes adatokat?
2. Milyen adatokat gyűjtök és kezelek?
3. Milyen céllal gyűjtöm a személyes adatokat és mennyi ideig kezelem azokat?
4. Az adatkezelés időtartalma
5. Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?
6. Adatok biztonsága
7. Adatfeldolgozó, adatkezelő és az adatkezelést érintett személyek, cégek
8. Adattulajdoni jogok és jogérvényesítés
9. Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes felhasználóink személyes adatainak védelme
10. Sütik (Cookies) kezelésről
11. Külső, más weboldalakra irányító linkek
12. Az adattovábbítás
13. További kiegészítők
14. Ezen tájékoztatónk, további nyilatkozataink módosítása

Bevezetés

A Vascsodák.hu webáruház (továbbiakban: **webáruházunk**) tulajdonosa elkötelezett az ügyfelei és a weboldalának látogatói személyes adatainak és magánéletének védelme iránt.
Kérjük, figyelmesen olvassa át a webáruházunk működéséről szóló alábbi összefoglalót!
Bízhat abban, hogy az adatkezelés átláthatóan és tisztességesen történik, továbbá megteszünk mindent annak érdekében, hogy az adatait gondosan és felelősségteljesen kezeljük.

Adatvédelmi szabályzatunk célja, hogy széleskörű tájékoztatást adjunk Önnek miként és hogyan használjuk a személyes adatait.

Adatainak kezelésével megfelelünk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011.évi CXII. törvény** (továbbiakban: **Infotv**.) és az Általános Adatvédelmi Rendelet (**GDPR**) szigorú követelményeinek.

Webáruházunk (www.vascsodak.hu) böngészésekor jogában áll megtagadni a weboldal által bekért információkat, személyes adatok megadását illetve honlapunk böngészésének folyamatát felfüggeszteni.

1. **Ki gyűjti a személyes adatokat?** Az adatkezelő személye Farkas József, egyéni vállalkozó (továbbiakban: **Tulajdonos**)Az adatkezelő személy további elérhetőségei az alábbi linken elérhető: **Kapcsolat** illetve **Információk**

Milyen adatokat gyűjtök és kezelek?

Webáruházunkat (www.vascsodak.hu) szabad akarata szerint böngészheti az Ön személyes adatainak megadása nélkül is viszont a használathoz el kell fogadnia a weboldalunk süti-cookie szabályzatát, aminek a testre szabását bármikor könnyen és egyszerűen elvégezheti.

Hírlevél feliratkozáshoz el kell fogadnia az adatvédelmi tájékoztatót és nyilatkozatot.

A személyes adat fogalma alá tartozik az összes olyan információ amely közvetlenül vagy közvetetten, egy azonosító szám alapján vagy hozzátartozó egy vagy több adat alapján beazonosítható természetes személyre vonatkozik.

Amennyiben a webáruház Tulajdonosa gyűjti az Ön személyes adatait bizalmasan és átlátható módon történik.

Az Ön személyes adatai alá tartoznak mindazok az információk, amelyek lehetővé teszik az Ön személyének beazonosítását név (vezetéknév és keresztnév), állampolgárság, e-mail cím, lakhely vagy postai cím, telefonszám (vezetékes és mobil egyaránt) illetve minden más olyan személyes adat, amely a tájékoztatónk 3. pontjában meghatározott célok eléréséhez szükséges.

Személyes adatait a webáruházunk böngészésekor önkéntesen megadott módon gyűjti a Tulajdonos, minden esetben megjelölve a cél eléréséhez kötelező jelleggel megadandó adatokat. Amennyiben nem kívánja ezeket az adatokat megadni, úgy ténylegesen nem férhet hozzá a webáruházunk bizonyos szolgáltatásaihoz és egyes funkcióihoz.
Nem kötelezően megadandó egyéb adatok célja a felhasználók igényeinek részletesebb megismerése, a szolgáltatások és a webáruházunk fejlesztésének pontosabb meghatározása, így ezek az adatok megadása szabad akarata alapján történik, megtagadás esetén a webáruházunk böngészését nem folytathatja.

Webáruházunkban a következő személyes adatok kezelése történik:

– Vezetéknév, keresztnév, cég esetén cégnév és kapcsolattartó neve
– Telefonszám
– Lakcím, levelezési cím illetve székhely,telephely címe
– E-mail cím (elektronikus levélcím)
– Rendszer információk (ip-cím, operációs rendszerek és azon verziója, webáruházunk oldalainak megtekintési statisztikája, viselkedési folyamatok, böngészési szokások)

3. Milyen céllal gyűjtöm a személyes adatokat és mennyi ideig kezelem azokat?

A webáruház Tulajdonosa elkötelezett, hogy a meghatározott, kifejezett és jogszerű céloktól eltérő célokra nem használja a személyes adatokat.
Az adatkezelés mindig a céloknak megfelelően történik. A webáruházunk megfelelő és jogszerű működésén és a tiszta kommunikációhoz szükséges személyes adatokon kívül nem kér be további illetve túlzott adatmennyiséget.

Az Ön adatainak gyűjtésének és felhasználásának célja az Ön hozzáférésének biztosítása bizonyos szolgáltatásokhoz és funkciókhoz, amelyeket a webáruházunkon kínál a tulajdonos, annak biztosításával, hogy az Önre vonatkozó adatok naprakészek és valóságnak megfelelően helyesek maradjanak.

Fő irányokban történő adathasználat:

Válaszolhassak Önnek az információt, szolgáltatást vagy a Tulajdonos kapcsolatot érintő megkeresésekre.

– Az ügyfelekkel való kapcsolat és kommunikáció
– Érdeklődőkkel, leendő partnerekkel és ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel. (Családi és utóneve, elérhetőségei alapján

felvehetem Önnel a kapcsolatot levelének megválaszolására, különféle egyeztetésekre illetve árajánlat kérésre)
– Az Ön által megadott személyes elérhetőségeire üzleti ajánlatot küldhetek (Új termékek, új szolgáltatások, további új lehetőségek és funkciók)

Feliratkozhat a webáruházunk hírlevél rendszerére és kezelheti feliratkozásait.

- Hírlevél rendszer eltérő témájú csatornáinak feliratkozásai, kezelése, saját akaratból történő módosítása
- Új tartalmakat, termékeket, szolgáltatásokat, marketing célú megkereséseket érintő értesítések akár e-mail (elektronikus levél) vagy böngészőn keresztül. (felugró értesítés formájában)
- Önnek bármikor lehetősége van szabadon és díjmentesen megtagadni ileltve megtiltani a kereskedelmi ajánlatokat, értesítési megkereséseket, az összes e-mail levélben szereplő **leiratkozás** gombra-linkre kattintva teheti meg.

Felmérés illetve piackutatás érdekében válaszadásra kérhessem meg termékeim és szolgáltatásaim minőségének emelése érdekében és a személyre – ügyfeleim igényeihez való pozitív igazításához,

Vélemény nyilvánítás és hozzászólás lehetősége az oldal tartalmára vonatkozóan.

1. **Az adatkezelés időtartalma** A begyűjtött adatokat az érintett kérésére történő törléséig vagy az adott cél eléréséig mindkét esetben az ok bekövetkeztéről való tudomásszerzést követő, a törvényben előírt leghosszabb, jelenleg 25 napos időtartamig tárolom és használom fel. Amennyiben írott formában Ön nem kéri az adatainak törlését, abban az esetben az adatkezelési időtartam határozatlan idejű. Az adatkezelés határidejét eltérő esetben a szerződésben rögzített időpont határozza meg.
2. **Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?**

A webáruház Tulajdonos jogosult megosztani az Ön személyes adatait az esetleges külsős, marketing vagy egyéb tevékenységet folytató partnerével, aki kizárólag a két fél közötti megállapodásban határozott módon (előre, írásban foglalt feltételek mellett) ismerheti meg és használhatja fel az Ön adatait.

Alvállalkozók közreműködését vehetjük igénybe (közreműködők kötelesek a személyes adatokat az utasítások szerint kezelni) a személyes adatok vagy egy részük kezelése céljából, a szerződéses szolgáltatásuk teljesítéséhez szükséges mértékben.

Az adatfeldolgozó azon természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében a személyes adatokat kezeli. (Törv. rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó személy alkalmazásához nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

6. Adatok biztonsága

A webáruház Tulajdonos megtesz mindent annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai megfelelően biztonságban és védve legyenek. Egyes adatok tárolása titkosítottan történik, míg más adatok elérése csak a Tulajdonos azonosítása után érhető el számára is. Az adatok tárolása több egymástól független eszközön történik.

A személyes adatokhoz történő hozzáférés szigorúan az adott feladatot – munkakört érintő személyre korlátozódik, akit titoktartási és bizalmas adatkezelési kötelezettség terhel.

1. **Adatfeldolgozó, adatkezelő és az adatkezelést érintett személyek, cégek** Az adatok kezelését a tulajdonos, Farkas József végzi. Az adatok feldolgozását részlegesen (könyvelési és egyes pénzügyi feladatokhoz) a HE-MÁR BT. végzi.
   További adatokat kezelő cégek: NATURASOFT Magyarország Kft. – Naturasoft számlázóprogram rendszere.

Webáruházunk működésének alapfeltétele az internetes tárhely.
Egyes adatokat a tárhelyet biztosító cég tárol és kezel melynek elérhetősége:
Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Az adatok tárolásának és továbbításának egyik rendszere a Microsoft Windows 10 operációs rendszer (naprakész állapotban) és a Google Chrome böngésző legfrissebb verziója továbbá a Microsoft Outlook 2016 elektronikus levelezőprogram.

Google alkalmazások és segédeszközök, melyek statisztikai és marketing célú adatokat rögzítenek:

– Google Analytics
– Google Search Console

– Google Adwords

Google adatkezelési tájékoztatója megtalálható a hivatalos oldalukon.

További adatokat (Vezeték és keresztnév, nicknév, születési hely és idő) a Facebook.com és az Instagram.com globális közösségi portálok gyűjthetnek és kezelhetnek. A fent említett cégek adatkezelési irányelvei megtalálhatóak a weboldalukon.

További adatokat a WordPress CMS weboldal motor illetve azon beépülő különféle pluginjai használhatnak. Adatokat kizárólag látogatottság, statisztikai jelleggel gyűjtenek be és azon céllal használhatom fel.
Ezek az adatok a webáruház jobbá tételéhez szükségesek. További információkat és tájékoztatást a Cookie – Süti nyilatkozatunkban olvashat melyet a webáruházunkban bármikor tanulmányozhat.

8. Adattulajdoni jogok és jogérvényesítés

Amennyiben Ön mint jogos adattulajdonos nem kívánja, hogy a személyes adatai kereskedelmi és marketing célra legyenek felhasználva jogában áll ezt megtiltani döntése indoklása nélkül!

Adatai rendszerünkből való törlését írásban kell benyújtania a webáruház Tulajdonosa felé amely történhet hagyományos papír alapú levélként vagy elektronikusan (e-mail).

Amennyiben így dönt a webáruházunk – Kapcsolat – vagy – Információk- menüpontja alatt megtalál minden olyan helyes információt amellyel döntését be tudja nyújtani felénk.

1. **Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes felhasználóink személyes adatainak védelme**

A Tulajdonos internetes weboldalának tartalma általánosságban nem 13 év alatti kiskorúaknak szólnak. Ezért nem gyűjtünk, és nem kezelünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható és annak ismeretében tett szülői vagy gondviselői (továbbiakban együttesen: szülői) hozzájárulás nélkül, hogy a gyermek szülei kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását és törlését. Amennyiben az adatfeldolgozás vagy adatkezelés során válik nyilvánvalóvá a Tulajdonos számára az életkor, úgy az adatok felhasználhatók a szülői hozzájárulás beszerzése céljából.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

1. **Sütik (Cookies) kezelésről**

Webáruházunk által felhasznált sütikről a Cookie kezelés oldalunkon tájékozódhat.

11. Külső, más weboldalakra irányító linkek

Webáruházunkon megtalálhatóak külső illetve partneri weboldalakra irányító linkek. Ezeket a külső mutatóval rendelkező linkeket a Tulajdonos hozta létre.

Ezen weboldalak tartalmáért a Tulajdonos semmilyen ellenőrzési joggal nem rendelkezik és felelősséget nem vállal.

Személyes adatainak biztonságának megőrzésének érdekében olvassa el az átirányítandó honlap adatkezelési tájékoztatóját.

12. Az adattovábbítás

A megadott személyes és nem személyes adatok több csatornán kerülhetnek továbbításra. Leggyakoribb a Microsoft Outlook és a Naturasoft számlázó program melynek beállításai egyrészt titkosított másrészt nem titkosított módon történhet.

1. **További kiegészítők** A webáruházon egyes elemekhez, funkciókhoz lehetséges a külső adatkezelőnél tárolt adatokkal történő megosztás, regisztráció vagy egyéb véleményformáló funkciók használata. Ilyen külső adatkezelő lehet a Facebook, Instagram, Google, Pinterest, Microsoft vagy más egyéb cég.

1. **Ezen tájékoztatónk, további nyilatkozataink módosítása** Én, mint a webáruház Tulajdonosa jogosult vagyok az Adatkezelési tájékoztatót és nyilatkozatot egyoldalúan módosítani.
   Mindennemű ilyen módosítást az adott időben lévő jogszabály alapján végzek el és teszek közzé.

   Felhívom az Ön figyelmét, hogy a webáruházunkon elérhető utolsó (legfrissebb) változat elolvasását illetve tanulmányozását végezze el.

   15. Egyes vitás esetekben (nem átvett csomagokból eredő károk rendezése) a vásárló adatait továbbítjuk követeléskezelő és ügyvédi szerveknek.

   Adatkezelési és nyilvántartási szabályzatunk érvényes: 2018.09.01-től

www.vascsodak.hu

Kovácsoltvas kandalló kiegészítők lakberendezési és ajándéktárgyak webáruháza